

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Komunikasi	10
2.2 Motivasi	15
2.3 Disiplin Kerja	22
2.4 Kinerja Karyawan	29
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Hubungan Antar Variabel	39
2.7 Hipotesis Penelitian	41

2.8	Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1.	Desain Riset	43
3.2.	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.4.	Unit Analisis	46
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6	Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Karakteristik Responden	55
4.2.	Hasil Penelitian	60
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.	Keterbatasan Penelitian	77
4.5.	Temuan Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	80
5.3.	Implikasi Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Tabel Skala Likert	44
3.2.	Tabel Operasional Variabel	48
3.3.	Tabel Uji Reliabilitas	52
4.1.	Tabel KMO, Reliabilitas dan MSA Komunikasi	61
4.2.	Tabel KMO, Reliabilitas dan MSA Motivasi	63
4.3.	Tabel KMO, Reliabilitas dan MSA Disiplin Kerja.....	65
4.4.	Tabel KMO, Reliabilitas dan MSA Kinerja Karyawan	66
4.5.	Tabel Uji t	67
4.6.	Tabel Uji F	69
4.7.	Tabel Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.8.	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
2.2.	Model Penelitian	42
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.	Responden Berdasarkan Usia	57
4.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4.	Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.5.	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60

DAFTAR GRAFIK

No.	Nama Gambar	Halaman
1.1.	Grafik Hasil <i>Pra-Survey</i> Komunikasi	3
1.2.	Grafik Hasil <i>Pra-Survey</i> Motivasi	4
1.3.	Grafik Absensi Karyawan Terlambat	6

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Daftar Lampiran	Halaman
1.	<i>Pra-Survey</i>	87
2.	Kuesioner	89
3.	Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden	93
4.	Tabulasi 30 Responden	94
5.	Data Tabulasi Karakteristik 70 Responden.....	98
6.	Tabulasi 70 Responden	99
	Data Uji Validitas KMO, MSA.....	109
7.	Data Uji Reliabilitas	118
8.	Data Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi dan Regresi Linier Berganda	119